

平成 29 年 9 月 28 日

お客様各位

ひらの園 平野孝雄
昇吾

2017 年 10 月からの送料変更のお知らせ

拝啓 皆様におかれましてはますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度、提携している配送業者（ヤマト運輸）から運賃値上げの申し入れがあり、大変心苦しい限りではございますが、これに伴いお取り寄せの送料の変更をさせていただきたいと思っております。

これまで全国一律 510 円の送料を頂戴しておりましたが、実際の運賃は距離やサイズで変動し、510 円を超過した差額を当園で負担しておりました。8 割がたのご注文で 510 円を大きく超過していたなかでの運賃値上げ要請となり、また専用包装資材も値上げとなったこともあり、誠に申し訳ございませんが今回の決断に至りました。

これを機に、配送方法を以下の 2 つに設定することにいたしました。

	送料	備考
レターパック(日本郵便)	全国一律 510 円	サイズ制限あり 日付指定・時間指定が不可
宅急便(ヤマト運輸)	760 円 (北海道・沖縄・離島 1,200 円)	サイズ制限なし 日付指定・時間指定が可

ご注文時の配送方法の選択で、少量のご注文でしたらレターパックのご利用が可能です。レターパックではサイズ制限や日時指定不可など多少ご不便をおかけいたしますが、なるべくお客様の送料負担を少なくできるよう導入させていただきました。

いま茶業界では、消費減少や茶価低迷もあって廃業する農家がとても多く、つい先日も市内で自園製造をやめた農家から茶製造に使う機械を譲ってもらったばかりでした。

このような中、何とか茶農家を続けていきたい、今回の送料変更にふみ切りました。大変心苦しい限りなのですが、諸事情をご賢察のうえ、何卒ご理解を賜りますよう心よりお願い申し上げます。

今後ともひらの園のお茶を皆様に楽しんでいただけますよう、美味しいお茶を作ることを第一に精進してまいります。

敬具